

Политика в отношении обработки персональных данных

Платформа «Деловто» (delov.to)
Утверждена 28.07.2026 г., редакция № 1

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных (далее — ПД) и меры по обеспечению их безопасности, принимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «Делов» (далее — Оператор) при эксплуатации платформы «Деловто» (сайт delov.to, веб-приложение и связанные сервисы, далее — Платформа).

1.2. Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на сайте <https://delov.to> и применяется ко всем случаям обработки ПД, осуществляемой Оператором в связи с использованием Платформы.

1.3. Основные понятия, используемые в Политике, применяются в значениях, определённых статьёй 3 Федерального закона «О персональных данных»: персональные данные; оператор; обработка персональных данных; автоматизированная обработка; распространение, предоставление, блокирование, уничтожение, обезличивание ПД; информационная система персональных данных.

1.4. Обработка ПД Оператором осуществляется на основе принципов, установленных статьёй 5 Федерального закона «О персональных данных»: законности и справедливости целей; ограничения обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; недопустимости объединения баз данных, созданных для несовместимых целей; соответствия содержания и объёма ПД заявленным целям; точности, достаточности и актуальности ПД; хранения ПД не дольше, чем этого требуют цели обработки.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

2.1. Оператор персональных данных:

Общество с ограниченной ответственностью «Делов» (ООО «Делов»)

ИНН: 5050169996

ОГРН: 1255000105018

Юридический адрес: 141109, Московская область, г. Щёлково, ул. Талсинская, д. 59, стр. 5, офис 310А

Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки ПД: delo@delov.to

Телефон: +7 985 070 02 11

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовыми основаниями обработки ПД Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Лицензионное соглашение с конечным пользователем Платформы, размещённое на сайте <https://delov.to>;
- согласие субъекта ПД на обработку его персональных данных — для целей, требующих получения согласия в соответствии с законодательством;

- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и учредительные документы Оператора.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает ПД в следующих целях:

- 4.1.1. Регистрация и идентификация пользователя — создание учётной записи, аутентификация при входе в Платформу (по номеру телефона и/или адресу электронной почты), предоставление доступа к функциональным возможностям Платформы;
- 4.1.2. Исполнение договора — предоставление доступа к сервисам Платформы на условиях Лицензионного соглашения, биллинг, выставление счетов, обработка платежей;
- 4.1.3. Функционирование сервиса — автоматическое распределение задач, формирование процедур и дел, хранение истории исполнения, доставка задач и уведомлений пользователю через мессенджеры (Telegram);
- 4.1.4. Аналитика — сбор обезличенных и агрегированных статистических данных об использовании Платформы (метрики использования, показатели выполнения задач, качество сервиса) в целях улучшения продукта, развития алгоритмов машинного обучения адаптивного распределения задач и повышения удобства Платформы;
- 4.1.5. Поддержка пользователей — обработка обращений, запросов и заявок, поступающих через формы обратной связи, электронную почту и иные каналы связи;
- 4.1.6. Информационные и рекламные рассылки — направление уведомлений о работе Платформы, новостей, сведений о тарифах и специальных предложениях — только при наличии отдельного согласия субъекта ПД;
- 4.1.7. Обеспечение безопасности — предотвращение мошенничества и несанкционированного доступа, защита ПД и информационной инфраструктуры Оператора.

5. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает ПД следующих категорий субъектов:

- 5.1.1. Пользователи Платформы — физические лица, зарегистрированные в Платформе (в том числе работники организаций-лицензиатов). Обрабатываются: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; должность; идентификатор пользователя в мессенджере Telegram; данные учётной записи (логин, пароль в хешированном виде); сведения о созданных процедурах, делах, задачах и их исполнении; платёжные реквизиты, необходимые для биллинга (данные банковских карт Оператором не хранятся — обработка платежей осуществляется сертифицированными платёжными сервисами);
- 5.1.2. Посетители сайта — лица, использующие сайт delov.to без регистрации. Обрабатываются технические данные: IP-адрес; сведения файлов cookie; сведения о браузере и устройстве; время доступа; адреса посещённых страниц; реферер; данные, указанные посетителем в формах обратной связи (фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, наименование организации);
- 5.1.3. Контактные лица потенциальных клиентов и контрагентов — представители юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обратившиеся за демонстрацией продукта или заключением договора. Обрабатываются: фамилия, имя, отчество; должность; наименование организации; номер телефона; адрес электронной почты; иные данные, добровольно сообщённые субъектом при коммуникации.

5.2. Состав и объём обрабатываемых ПД соответствуют целям обработки и не являются избыточными.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка ПД осуществляется с использованием средств автоматизации и (или) без их использования и включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПД.

6.2. Обработка ПД осуществляется только в объёме, необходимом для достижения целей, указанных в разделе 4 Политики. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий ПД и биометрических ПД.

6.3. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет ПД без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом. ПД могут предоставляться:

- органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам — по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации;
- лицам, осуществляющим обработку ПД по поручению Оператора (хостинг-провайдеры, платёжные сервисы, сервисы аналитики) — на основании договоров поручения, предусматривающих соблюдение конфиденциальности и требований 152-ФЗ.

6.4. В целях доставки задач и уведомлений Оператор использует мессенджер Telegram. Пользователю может направляться информация о назначенных задачах, сроках и статусах их исполнения посредством Telegram-бота «Деловто». Использование Telegram осуществляется с согласия пользователя, выраженного при подключении мессенджера в настройках Платформы.

6.5. Оператор использует файлы cookie и сервисы веб-аналитики для сбора технической информации, указанной в п. 5.1.2 Политики. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера; при этом отдельные функции сайта могут стать недоступными.

7. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ЛОКАЛИЗАЦИЯ

7.1. Хранение ПД осуществляется в базах данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 Федерального закона «О персональных данных».

7.2. Хранение ПД осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПД, не дольше, чем этого требуют цели обработки. По достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении ПД подлежат уничтожению либо обезличиванию.

8. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор хранит и обрабатывает ПД на территории Российской Федерации.

8.2. Трансграничная передача ПД не осуществляется, за исключением случаев направления уведомлений через мессенджер Telegram, серверы которого могут находиться за пределами территории Российской Федерации. Доставка уведомлений через Telegram осуществляется только в отношении пользователей, добровольно подключивших доставку через мессенджер, в объёме, минимально необходимом для такой доставки (идентификатор пользователя, текст и параметры задачи).

9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект ПД вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его ПД, в объёме и порядке, предусмотренных статьёй 14 Федерального закона «О персональных данных»;

- требовать уточнения своих ПД, их блокирования или уничтожения, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку ПД в любое время в порядке, предусмотренном разделом 12 Политики;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

9.2. Для реализации прав субъект ПД направляет запрос на адрес электронной почты delo@delov.to или в письменной форме по адресу Оператора, указанному в разделе 2 Политики.

9.3. Оператор предоставляет ответ на запрос субъекта ПД в порядке и сроки, установленные Федеральным законом «О персональных данных» (по общему правилу — не позднее 10 рабочих дней с даты получения запроса).

10. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. При подтверждении неточности ПД Оператор вносит необходимые уточнения в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления соответствующих сведений.

10.2. При выявлении неправомерной обработки ПД Оператор прекращает такую обработку в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты выявления. При невозможности устранения допущенного нарушения Оператор уничтожает ПД в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления.

10.3. При отзыве субъектом согласия на обработку ПД либо при достижении целей обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает ПД в срок, не превышающий 30 дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Сроки обработки и хранения ПД:

- ПД пользователей Платформы — в течение срока действия учётной записи пользователя, но не более 3 (трёх) лет с момента последней активности пользователя в Платформе, если иное не предусмотрено договором или законодательством;
- ПД, обрабатываемые в связи с исполнением договора с лицензиатом, — в течение срока действия договора и срока исковой давности (3 года) после его прекращения;
- технические данные посетителей сайта (cookie, IP-адрес и т. п.) — не более 1 (одного) года с даты сбора, после чего подлежат обезличиванию или уничтожению;
- ПД из обращений в поддержку — в течение 1 (одного) года с даты закрытия обращения.

11.2. По истечении сроков хранения ПД уничтожаются или обезличиваются в порядке, установленном локальными актами Оператора.

12. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Субъект ПД вправе отозвать согласие на обработку ПД в любой момент, направив заявление на адрес электронной почты delo@delov.to с указанием сведений, позволяющих идентифицировать субъекта.

12.2. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку ПД в срок, не превышающий 30 дней, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена на иных правовых основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (например, для исполнения договора). Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до момента отзыва.

13. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения, в том числе:

- назначение ответственного за организацию обработки ПД;
- ограничение круга лиц, имеющих доступ к ПД, и регламентация их действий;
- применение средств защиты информации: шифрование при передаче данных (TLS), разграничение прав доступа, аутентификация и авторизация пользователей;
- регулярный внутренний контроль соответствия обработки ПД требованиям законодательства Российской Федерации;
- заключение договоров поручения с лицами, привлекаемыми к обработке ПД, с включением требований конфиденциальности и безопасности.

14. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПО ПОРУЧЕНИЮ

14.1. При предоставлении доступа к Платформе организациям-лицензиатам обработка ПД работников таких организаций осуществляется Оператором по поручению соответствующего лицензиата, являющегося оператором ПД своих работников, на условиях, определяемых заключаемым договором.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Политика утверждается и вводится в действие генеральным директором ООО «Делов».

15.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://delov.to>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

15.3. Контроль исполнения требований Политики осуществляется ответственным за организацию обработки ПД, назначаемым приказом генерального директора ООО «Делов».

15.4. Вопросы, не урегулированные Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ООО «Делов»

ИНН 5050169996, ОГРН 1255000105018

141109, Московская область, г. Щёлково, ул. Талсинская, д. 59, стр. 5, офис 310А

delo@delov.to · +7 985 070 02 11 · <https://delov.to>